



تآزر

سياسة الاستعانة بجهات خارجية




شركة **تآزر** للتأمين التكافلي ش.م.ك.م
tazur Takaful Insurance Co. (K.S.C.C)

الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الداو الدور ١٧
Sharq, Khalid Bin Waleed St. Dhow Tower, 17th Floor

P.O.Box : 2983 Safat, 13030 Kuwait
Tel.: +965 1837837 - Fax: +965 22494298
www.tazur.com.kw

 tazur.com.kw
 [tazurkw](https://www.instagram.com/tazurkw)
 [@tazurKW](https://twitter.com/tazurKW)
 [TazurKW](https://www.facebook.com/TazurKW)

 info@tazur.com.kw
 +965 1837837

togetherintrust

سياسة الاستعانة بجهات خارجية لشركة تآزر للتأمين التكافلي

مقدمة

وضع هذه السياسة بشكل مكتوب يساعد على تعزيز الشفافية والالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها وفقاً للقرار رقم 58 لسنة 2023 بشأن قواعد حوكمة شركات التأمين والتأمين التكافلي في دولة الكويت وعلى مجلس الإدارة أن يضع سياسة للاستعانة بجهات خارجية أو أشخاص من خارج الشركة للقيام ببعض الاعمال للشركة ولكن يجب ان يظل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا مسؤولين عن الوظائف او الأنشطة التي يتم الاستعانة لادائها او مساندة اعمالها و تحتوي هذه السياسة على العناصر التالية:

1. الأهداف العامة للسياسة

توضيح الحاجة للاستعانة بجهات خارجية أو أفراد لتحقيق أهداف الشركة.

تحسين الكفاءة التشغيلية والاستفادة من الخبرات المتخصصة.

2. معايير اختيار الجهات الخارجية أو الأفراد

الخبرة والكفاءة: تحديد معايير الخبرة الفنية والمهنية المطلوبة.

السمعة والجودة: التأكد من سمعة الجهة أو الفرد في السوق وسجلهم في تقديم خدمات مماثلة.

الملاءة المالية: التحقق من قدرة الجهة أو الفرد على الوفاء بالالتزامات المالية المرتبطة بالخدمات المقدمة.

التوافق مع القوانين واللوائح: ضمان امتثال الجهة المختارة للتشريعات المحلية.

3. مجالات الاستعانة بالخدمات الخارجية

الاستشارات القانونية.

الاستشارات التأمينية

التدقيق الخارجي.

تكنولوجيا المعلومات.

أي مجالات أخرى تتطلب خبرات متخصصة.

4. الاجراءات الأولية للاستعانة

إعداد طلب تقديم عروض: يشمل جميع التفاصيل الفنية والمتطلبات التعاقدية.

التقييم والاختيار: تشكيل لجنة لدراسة العروض وتقييمها بناءً على معايير محددة اوقيام احد لجان مجلس الإدارة ذات الصلة القيام بذلك .

الموافقة: ضرورة عرض العقود المزمع ابرامها على القانونية وعلى هيئة الرقابه الشرعيه وأخذ موافقتهم المسبقه للتأكد من خلوها من المخالفات القانونية والشرعية ثم الحصول على موافقة مجلس الإدارة قبل إبرام أي تعاقد .

5. إجراءات إدارة العلاقة مع الجهات الخارجية

تحليل المخاطر المحتملة ان وجدت ووضع خطة للتخفيف من المخاطر (مثل المخاطر التشغيلية، القانونية، المالية) وذلك من خلال عرض الامر المرتبطة بالاستعانة على إدارة المخاطر او لجنة المخاطر لابداء الراي بشأنها.

اعداد ووضع عقود واضحة تتضمن الأدوار والمسؤوليات.

متابعة الأداء من خلال تقارير دورية تذكر بالعقد.

تحديد ووضع بنود بالعقد تتضمن انهاء التعاقد إذا لم يتم الوفاء بالشروط.

6. إجراءات المراجعة والتحديث

إجراء مراجعة دورية للسياسة لضمان ملاءمتها مع التغييرات القانونية والتنظيمية ومتطلبات الوحدة.

تحديث الإجراءات والسياسة وفقًا لنتائج المراجعة.



7. اجراءات التوثيق والإبلاغ

الاحتفاظ بسجلات المتعلقة بالاستعانة بالخدمات الخارجية.
إعداد تقارير دورية لمجلس الإدارة حول الأنشطة المرتبطة بالخدمات الخارجية أو للجان
مجلس الإدارة ذات الصلة.

تم اعتماد السياسات من قبل هيئة الرقابة الشرعية بالاجتماع رقم 8/2025